STADTWERKE WALLDÜRN GmbH
Würzburger Straße 10 – 18 Tel. 06282 / 92 20 0
74731 Walldürn Fax 06282 / 92 20 40

# Abwendungsvereinbarung

bitte gewünschte Vorgehensweise (Punkt 2 oder 3) ankreuzen

1. Herr/Frau Vor- & Nachname: _____, geboren am: _____,

wohnhaft: _____, Vertragskonto: _____,

– Schuldner – erkennt an,

der Stadtwerke Walldürn GmbH
– Gläubiger –

für Energielieferungen einen Betrag in Höhe von _____ zu schulden. Den genauen Betrag können Sie unter 06282/9220-16 oder 843 erfragen.

2. Der Schuldner verpflichtet sich, den Gesamtbetrag (siehe Punkt 1) innerhalb von 14 Tagen jedoch bis spätestens _____ zu begleichen.

3. Der Schuldner verpflichtet sich, ab sofort wöchentlich / monatlich, bis zum völligen Ausgleich der unter Punkt 1 genannten Schuld, folgende Raten zu begleichen:

(bitte kreuzen Sie an, auf wie viele Raten der Betrag aufgeteilt werden soll und tragen Sie die gewünschten Fälligkeiten und Höhe der Raten ein). Der Gesamtbetrag muss spätestens innerhalb von 6 Monaten oder zum Jahresende beglichen sein.

Anzahl fällig am Betrag

1. Rate _____ _____ €

2. Rate _____ _____ €

3. Rate _____ _____ €

4. Rate _____ _____ €

5. Rate _____ _____ €

6. Rate _____ _____ €

Gesamtbetrag

4. Diese Vereinbarung ist für den Schuldner kostenlos. Kommt der Schuldner mit der Vereinbarung ganz oder teilweise in Verzug, so ist die jeweilige Restforderung in voller Höhe zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 25,00 € zur sofortigen Zahlung fällig und die Anlage wird gesperrt. Ebenso wird keine weitere Abwendungsvereinbarung vom Gläubiger angeboten, sollte der Schuldner zuvor eine solche nicht erfüllt haben.

STADTWERKE WALLDÜRN GmbH
Würzburger Straße 10 – 18 Tel. 06282 / 92 20 0
74731 Walldürn Fax 06282 / 92 20 40

5. Laufende Abschlagsforderungen werden von dieser Vereinbarung nicht berührt und sind bei Fälligkeit zu begleichen.

6. Für den gestundeten Betrag bzw. die monatlich vereinbarten Raten erhält der Schuldner keine gesonderten Zahlungsaufforderungen.

7. Der Schuldner hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

8. Änderungen und Ergänzungen dieser Verpflichtung bedürfen der Schriftform. Mündliche Nebenabreden sind nicht getroffen. Ebenso ist die Abwendungsvereinbarung nur dann gültig, wenn sie vollständig und wahrheitsgemäß ausgefüllt und unterschrieben wurde.

_____ _____

Datum Schuldner

Forderungsmanagement

Telefon: 06282/9220-16 oder -843

Telefax: 06282/9220-40

E-Mail: sww@sw-wallduern.de

Bitte beachten Sie, dass bei der zwischenzeitlichen Erstellung einer Jahresverbrauchsabrechnung für das betroffene Vertragskonto der Ratenplan erlischt. Melden Sie sich in einem solchen Fall bitte beim Forderungsmanagement.

# STADTWERKE WALLDÜRN GmbH

Würzburger Straße 10 – 18 Tel. 06282 / 92 20 0
74731 Walldürn Fax 06282 / 92 20 40


**Widerrufsbelehrung**
Wenn Sie Verbraucher sind, haben Sie das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, (Stadtwerke Walldürn GmbH, Würzburger Str. 10-18, 74731 Walldürn, Telefonnummer: 06282/9220-0, Faxnummer: 06282/9220-40, E-Mail-Adresse sww@sw-wallduern.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs**
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wir Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen. Haben Sie verlangt, dass Sie die Dienstleistung oder Lieferung von Strom, Gas oder Wasser während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

**Gesetzliche Informationspflichten:**
Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können an unseren Kundenservice per Post (Stadtwerke Walldürn GmbH, Würzburger Straße 10-18, 74731 Walldürn), telefonisch (06282 / 9220-0) oder per E-Mail (sww@sw-wallduern.de) gerichtet werden.

**Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas**
Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post, Eisenbahnen Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon: Mo.– Fr. von 09:00 – 15:00 Uhr 030 22480-500 oder 01805 101000 - Bundesweites Infotelefon (Festnetzpreis 14 ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min), Telefax: 030 22480-323, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

**Zur Beilegung von Streitigkeiten** kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Wir sind gesetzlich zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren verpflichtet. Kontaktdaten: Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Tel.: 030 2757240-0, Fax: 030 2757240-69, Internet: www.schlichtungsstelle-energie. de, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de
Informationen zu Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz und der Energieeinsparung mit Vergleichswerten zum Energieverbrauch sowie Kontaktmöglichkeiten zu Verbraucherorganisationen, Energieagenturen oder ähnlichen Einrichtungen erhalten Sie auf folgender Internetseite: www.bfee-online.de

**Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

— An Stadtwerke Walldürn GmbH, Würzburger Straße 10-18, 74731 Walldürn, Fax: 06282/9220-40,

Email: sww@sw-wallduern.de

— Hiermit widerrufe(n) ich / wir (*) den von mir / uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf

der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

— Bestellt am (*) / erhalten am (*): _____

— Name des / der Verbraucher(s): _____

— Anschrift des / der Verbraucher(s): _____

_____

— Unterschrift des / der Verbraucher(s): _____

(nur bei Mitteilung auf Papier)

— Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.

_____

Bitte geben Sie uns die Zählernummer des Vertrages an, den Sie widerrufen: _____

STADTWERKE WALLDÜRN GmbH
Würzburger Straße 10 – 18 Tel. 06282 / 92 20 0
74731 Walldürn Fax 06282 / 92 20 40

## Informationen bei Erhebung von personenbezogenen Daten gem. Art. 13, 14 DSGVO für Kundinnen und Kunden der Stadtwerke Walldürn

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

**seit dem 25. Mai 2018 gilt die EU-Datenschutzgrundverordnung. Diese sieht erweiterte Informationsverpflichtungen vor. Daher informieren wir Sie – in Erfüllung der rechtlichen Vorschriften – über die von uns durchgeführten Datenverarbeitungen. Als Ihr Energielieferant sind wir verpflichtet, Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (z. B. Name, Anschrift, Energieverbrauch) zu informieren.**

**Name und die Kontaktdaten des Verantwortlichen:**
Stadtwerke Walldürn GmbH
Würzburger Straße 10-18
74731 Walldürn

Telefon: 0 62 82 - 92 20 0
Telefax: 0 62 82 - 92 20 40
E-Mail: sww@sw-wallduern.de

**Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:**

Thomas Stegemann
dacuro GmbH
Otto-Hahn-Str. 3
69190 Walldorf
E-Mail: datenschutz@sw-wallduern.de

**Zwecke, für die Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden:**

- Erfüllung (inklusive Abrechnung) des Energieliefervertrages (und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage) auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO sowie der §§ 49 ff. des Messstellenbetriebsgesetzes (MsbG).

- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO. (Lieferpflicht, die sich als Grundversorger aufgrund der Grundversorgungspflicht nach §36,1 ENWG ergibt).

- Der Lieferant übermittelt im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten zur Beantragung, Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten zu nicht vertragsgemäßem Verhalten oder betrügerischem Verhalten an die „Stadtwerkeinkasso“ on-collect solutions AG, Karlstraße 3, 89076 Ulm. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b) und Art. 6 Abs. 1 lit. f) der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Lieferanten oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der „Stadtwerkeinkasso“ on-collect solutions AG dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505 a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches). Die „Stadtwerkeinkasso“ on-collect solutions AG verarbeitet die erhaltenen Daten zur Inkassotätigkeit von zahlungssäumigen Kunden. Nähere Informationen zur Tätigkeit der „Stadtwerkeinkasso“ on-collect solutions AG können dem „Stadtwerkeinkasso“ on-collect solutions AG Informationsblatt nach Art. 14 DSGVO entnommen oder online unter https://www.stadtwerkeinkasso.com/sicherheit-datenschutz (unter 2) eingesehen werden.

**Kategorien der personenbezogenen Daten**

- Kontaktdaten (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Kundennummer, ggf. Firma, Registergericht, Registernummer),
- Daten zur Verbrauchsstelle (z. B. Zählernummer, Identifikationsnummer der Marktlokation nach den Vorgaben der Bundesnetzagentur zur Identifikation einer Verbrauchs- bzw. Einspeisestelle),
- Verbrauchsdaten, Angaben zum Belieferungszeitraum, Abrechnungsdaten (z. B. Bankverbindungsdaten) und Daten zum Zahlungsverhalten.

**Rechtsgrundlage für die Verarbeitung:**

- Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO),
- Vertrag bzw. Vertragsanbahnung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO),
- gesetzliche Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO),
- berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

STADTWERKE WALLDÜRN GmbH
Würzburger Straße 10 – 18 Tel. 06282 / 92 20 0
74731 Walldürn Fax 06282 / 92 20 40

**Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten:**
Eine Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der unter den oben genannten Zwecke gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern:

- Auskunfteien
- Abrechnung- oder IT-Dienstleister
- Finanzamt, Behörden, Gerichte

**Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden / die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer:**
Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten einer Löschung entgegenstehen.

**Ihre Rechte als Betroffene**

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO).
- Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten unrichtig oder unvollständig sind (Art. 16 DSGVO).
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DSGVO).
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DSGVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DSGVO).
- Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DSGVO) in einem maschinenlesbaren Format.

Erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), ist diese widerrufbar:

**Die erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Der Widerruf ist zu richten an:**

Telefon: 0 62 82 - 92 20 0
Telefax: 0 62 82 - 92 20 40
E-Mail: sww@sw-wallduern.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter: datenschutz@sw-wallduern.de

**Es besteht ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde gem. Art. 77 DSGVO:**

Landesdatenschutzbeauftragter für Datenschutz und Informationsfreiheit
Baden-Württemberg
Postfach 10 29 32
70025 Stuttgart
Tel.: 0711/615541-0
Fax: 0711/615541-15

E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de

**Herkunft der personenbezogenen Daten**
Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen des Energielieferverhältnisses von Ihnen erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. aus Grundbüchern, Handelsregistern, und dem Internet zulässigerweise gewinnen durften. Außerdem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb unseres Konzerns oder von Dritten, z. B. Netzbetreiber, Auskunfteien bzw. den Marktpartnern, die den Lieferantenwechselprozessen der Bundesnetzagentur unterliegen, erhalten.

**Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen**

- bei Abschluss eines Energielieferverhältnisses
- zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen im Zusammenhang mit dem abgeschlossenen Energielieferverhältnis

**Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling**
Zum Abschluss und zur Erfüllung des Energielieferverhältnisses findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.